



Ein Angebot für Lernende  
zum Einstieg in die Arbeitswelt

# KNIGGE IM BERUF & ALLTAG

## Nutzen für die Lehrbetriebe

- Bessere Sozialkompetenz: Teamfähigkeit und Identität mit der Unternehmung werden gestärkt.
- Steigerung der Loyalität: Lernende tragen ein positives Bild des Betriebs nach aussen und bringen sich gewinnbringend ein.
- Chancen für einen erfolgreichen Lehrabschluss werden gesteigert.

## Nutzen für die Lernenden

- Lernende werden auf spielerische Weise und mit interaktiven Methoden für das Thema Knigge sensibilisiert.

- Richtige Umgangsformen in verschiedenen Bereichen werden thematisiert: Kommunikation, Dresscode, Tischmanieren.
- Lernende kennen ihre Rechte und Pflichten in der Ausbildung.
- Verbessertes Rollenverständnis: Lernende wissen, wie sie sich verhalten und wie sie auftreten sollen.
- Sicherer Umgang mit Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden.
- Auch heikle Situationen können von den Lernenden gemeistert werden.

## Durchführung

- In den ersten zwei Augustwochen oder nach Absprache
- In Gruppen bis zu 16 Personen

## Ort

- In Bern oder nach Vereinbarung.

## Dauer & Kosten

- 1 Tag inkl. Mittagessen
- Kosten pro Teilnehmer/in 250.–
- Firmenkurse nach Absprache

## Anmeldung

knigge@berufcoach.ch

## LINDA HUNZIKER

Dipl. Berufs- und Laufbahnberaterin & Psychologin

## SUSANNE SCHWARZ

Dipl. Berufs- und Laufbahnberaterin & Coach

# KNIGGE IM BERUF & ALLTAG

*Damit wir in unserer Gesellschaft einen guten Eindruck hinterlassen, spielen Umgangsformen eine wichtige Rolle.*

*In diesem Kurs habe ich viele Informationen zu den Benimm- und Verhaltensregeln im und ausserhalb des Betriebs erhalten.*

*Was ich super fand, war der Besuch vom Mittelschul- und Berufsbildungsamt. Mir hat einfach alles gefallen!*

*Erona Rexhepi, Lernende Kauffrau*

*Der Knigge-Kurs unterstützt die Jugendlichen optimal im Wechsel von der Schule in den Berufsalltag und gibt ihnen die Möglichkeit, sich mit anderen Lernenden aus verschiedenen Berufen über die Umgangsformen in den Betrieben auszutauschen.*

*Die im Kurs vermittelten Inhalte können die Lernenden auch nach ihrer Ausbildung im Alltag anwenden.*

*Corinne Tanner, Berufsbildnerin Energie Wasser Bern*

**LINDA HUNZIKER**

Dipl. Berufs- und Laufbahnberaterin & Psychologin

**SUSANNE SCHWARZ**

Dipl. Berufs- und Laufbahnberaterin & Coach